Qasr Al Mufaja’at – Terms & Conditions

Al Qasr Mall, Riyadh · Competition permit No. 13715

مسابقة «قصر المفاجآت» – الشروط والأحكام

القصر مول، الرياض · تصريح مسابقة رقم 13715

Permit holder	**Aswaq Al Qasr Company · CR 1010251639** **شركة أسواق القصر**
Permit No. / issuer	**13715 · Riyadh Chamber (document 0213715)**
Permit validity	**17/11/2026 – 15/01/2027 (60 days) · 07/06/1448 – 07/08/1448 AH**
Participation	**From Thursday 19/11/2026 until Friday 15/01/2027, 8:00 PM · free**
First draw	**Saturday 12/12/2026 · 8:00 PM Riyadh time · Al Qasr Mall**
Second draw	**Saturday 16/01/2027 · 8:00 PM Riyadh time · Al Qasr Mall**
Prizes	**Dongfeng MAGE MAZE car · KEEWAY RK 200 motorbike** **سيارة Dongfeng MAGE MAZE · دباب KEEWAY RK 200**

1. Organiser and permit

The “Qasr Al Mufaja’at” competition is organised by **Aswaq Al Qasr Company** (Commercial Registration No. 1010251639) at Al Qasr Mall, Riyadh, under **competition permit No. 13715** issued by the Riyadh Chamber in accordance with the Competitions Regulation (document No. 0213715). The permit is valid for 60 days, from 17/11/2026 (07/06/1448 AH) to 15/01/2027 (07/08/1448 AH). The permit number is published in all competition advertising and can be verified at mybusiness.chamber.sa.

١. المنظم والتصريح

تنظم مسابقة «قصر المفاجآت» **شركة أسواق القصر** (سجل تجاري رقم 1010251639) في القصر مول بالرياض، بموجب **تصريح مسابقة رقم 13715** صادر من غرفة الرياض وفقاً للائحة إجراء المسابقات (رقم الوثيقة 0213715). مدة التصريح 60 يوماً، من 17/11/2026م (07/06/1448هـ) إلى 15/01/2027م (07/08/1448هـ). يُنشر رقم التصريح في جميع إعلانات المسابقة، ويمكن التحقق منه عبر بوابة أعمالي mybusiness.chamber.sa.

2. Participation period and draw dates

Participation opens on Thursday 19 November 2026, and registration remains open until Friday 15 January 2027, 8:00 PM Riyadh time; no entries are accepted after that time. Two draws will be held at Al Qasr Mall, Riyadh, under the supervision of the Ministry of Commerce:

• **First draw:** Saturday 12 December 2026, 8:00 PM Riyadh time, open to everyone registered before the draw begins.

• **Second draw:** Saturday 16 January 2027, 8:00 PM Riyadh time. Entries registered before the first draw remain valid and also enter the second draw.

٢. فترة المشاركة ومواعيد السحب

تبدأ المشاركة يوم الخميس 19 نوفمبر 2026م، والتسجيل متاح حتى الجمعة 15 يناير 2027م الساعة 8:00 مساءً بتوقيت الرياض، ولا تُقبل أي مشاركة بعد ذلك. يقام سحبان في القصر مول بالرياض وتحت إشراف وزارة التجارة:

• **السحب الأول:** السبت 12 ديسمبر 2026م، الساعة 8:00 مساءً بتوقيت الرياض، ويدخله كل من سجّل قبل بدء السحب.

• **السحب الثاني:** السبت 16 يناير 2027م، الساعة 8:00 مساءً بتوقيت الرياض. من سجّل قبل السحب الأول تبقى فرصه قائمة وتدخل السحب الثاني أيضاً.

3. Eligibility

Participation is open to everyone, with no age or residency requirements. The competition organiser, its employees and those working on the competition, and their relatives, are excluded. Participants must provide accurate details and use their own account. Identity may be verified before a prize is delivered.

٣. أهلية المشاركة

المشاركة متاحة للجميع دون شروط تتعلق بالعمر أو الإقامة. يُستثنى من المشاركة مقدم المسابقة والعاملون لديه والعاملون في تنظيم المسابقة، وذووهم. يجب تقديم بيانات صحيحة واستخدام الحساب الشخصي، ويجوز التحقق من الهوية قبل تسليم الجائزة.

4. How to enter

Participation is completely free and no purchase is required.

• Scan the competition QR code and fill in your details to enter the draw.

• You can enter again and increase your chances by collecting QR codes from stores inside Al Qasr Mall.

Each code can be used once only. Registering or scanning a code does not guarantee a prize. No fee is charged for entry, and product prices will not be increased during the competition. Test entries are excluded from official draws.

٤. طريقة المشاركة

المشاركة مجانية بالكامل ولا يشترط الشراء.

• امسح رمز QR الخاص بالمسابقة وعبّئ بياناتك، وتدخل السحب مباشرة.

• يمكنك معاودة المشاركة وزيادة فرصك بجمع رموز QR من المتاجر داخل القصر مول.

كل رمز يُستخدم مرة واحدة فقط. التسجيل أو مسح الرمز لا يضمن الفوز. لا تُفرض أي رسوم على المشاركة، ولا تُرفع أسعار المنتجات أثناء إقامة المسابقة. تُستبعد مشاركات الاختبار من السحوبات الرسمية.

5. Prizes and winners

Prizes: one Dongfeng MAGE MAZE car and one KEEWAY RK 200 motorbike. Winners are selected at random from eligible entries under the supervision of the Ministry of Commerce, subject to identity, eligibility and entry verification. Results are announced through the same channels used to advertise the competition. The organiser contacts winners using their registered details, and **prizes are delivered within seven days of the draw**. Unreachable winners, rejected claims and redraws are handled under the permit and the supervising authority's approved procedure. No fee is charged to a winner to receive a prize.

٥. الجوائز والفائزون

الجوائز: سيارة Dongfeng MAGE MAZE ودباب KEEWAY RK 200. يُختار الفائزون عشوائياً من المشاركات المؤهلة تحت إشراف وزارة التجارة، ويخضع الاختيار للتحقق من الهوية والأهلية وصحة المشاركة. تُعلن النتائج في نفس الوسائل التي أُعلن من خلالها عن المسابقة. يتواصل المنظم مع الفائزين عبر بياناتهم المسجلة، **وتُسلّم الجوائز خلال سبعة أيام من تاريخ السحب**. تُعالج حالات تعذر التواصل ورفض المطالبات وإعادة السحب وفق التصريح والإجراء المعتمد من الجهة المشرفة. لا تُفرض أي رسوم على الفائز لاستلام جائزته.

6. Fair use

Participants must not submit false information, reuse codes, share login details or interfere with the service. The organiser may investigate suspected abuse, exclude non-compliant entries and correct proven errors.

٦. الاستخدام السليم

يُحظر تقديم معلومات غير صحيحة أو إعادة استخدام الرموز أو مشاركة بيانات الدخول أو العبث بالخدمة. يجوز للمنظم التحقيق في حالات الاشتباه واستبعاد المشاركات المخالفة وتصحيح الأخطاء المثبتة.

7. General information

• Registered details are used to administer the competition and contact winners.
• Any necessary change or postponement follows the required approvals and is announced through the competition's official channels.
• Registering for the competition means accepting these terms and conditions.

٧. معلومات عامة

• تُستخدم البيانات المسجلة لإدارة المسابقة والتواصل مع الفائزين.
• أي تعديل أو تأجيل ضروري يتم وفق الموافقات النظامية، ويُعلن عنه عبر القنوات الرسمية للمسابقة.
• التسجيل في المسابقة يعني الموافقة على هذه الشروط والأحكام.

8. Responsibility and complaints

Enquiries and complaints: **Yousef Al Yousef**, Mall Operations Manager – Dar Al Arkan.
Mobile: 0561711777 · Email: yousef.sulaiman@alarkan.com
Stores remain responsible for their sales, receipts and consumer obligations. Saudi law applies, and reports may be made to the Ministry of Commerce (Anti-Commercial Fraud) on 1900. The Arabic and English versions are approved together; in case of difference, the Arabic text prevails.

٨. المسؤولية والشكاوى

للاستفسارات والشكاوى: **يوسف اليوسف**، مدير عمليات المول – دار الأركان.
الجوال: 0561711777 · البريد: yousef.sulaiman@alarkan.com
تبقى المتاجر مسؤولة عن مبيعاتها وفواتيرها والتزاماتها تجاه المستهلك. تطبق الأنظمة السعودية، ويمكن تقديم البلاغات لوزارة التجارة (مكافحة الغش التجاري) على الرقم 1900. تعتمد النسختان العربية والإنجليزية معاً، وعند الاختلاف يُعتمد النص العربي.